

> Comment mettre en place la bientraitance et la bienfaisance



Objectifs :

- Comprendre les situations d'agressivité et de violence,
- Acquérir les outils et les techniques pour gérer les situations d'agressivité ou de violence,
- Savoir mettre en place un cadre de références permettant un travail de prévention et d'accompagnement,
- Mettre en place une réflexion pour conduire et atteindre le projet de bientraitance.



Public :

- Personnel soignant, administratif et technique



Contenu :

Définition et éléments cliniques sur l'agressivité et la violence

- L'agressivité normale et l'agressivité pathologique

Les différentes formes d'agressivité et de violence

- La violence verbale, physique et psychologique
- La notion de passage à l'acte

La maltraitance et ses différents aspects et origines

- Description des situations à risques ou de vulnérabilité
- La maltraitance intra-familiale, groupale ou institutionnelle

Les facteurs et les mécanismes déclencheurs. Signification et sens

- La souffrance, l'intolérance et la frustration, l'absence de repères, les pathologies

La prévention, la mise en place de la bientraitance au niveau individuel et institutionnel

- La mise en place de règles et de repères
- Les espaces de parole et les moyens de communication et d'expression
- La protection des personnes vulnérables
- Les ressources d'aide et de prévention

La gestion des situations d'agressivité et de violence

- La verbalisation des actes d'agressivité et de violence
- L'aménagement d'un espace d'écoute, d'analyse et de compréhension

Méthode pédagogique :

Apports théoriques – Analyse de la pratique

Intervenants :

Médecin - psychologue

Durée :

3 jours

Dates :

27 – 28 septembre
5 octobre 2007
En intra : nous consulter

Coût :

En inter-établissement : 525 € / stagiaire
En intra : nous consulter