

# Le BTS Négociation Relation Client

## Objectifs

Maîtriser la technique et l'art de négocier la vente de produits et de services, gérer la relation client dans sa globalité : de la prospection jusqu'à la fidélisation, utiliser les outils d'informatique commerciale, en acquérant une qualification validée par le BTS Négociation Relation Client.

## Métiers ou fonctions exercées

Les emplois relèvent de la fonction commerciale – terrain.

Exemples de métiers : commercial, négociateur, chargé de clientèle, responsable de secteur, promoteur des ventes.

## Public concerné

Les jeunes adultes de 16 ans à 25 ans révolus souhaitant compléter leur formation initiale quelque soit leur niveau

Les demandeurs d'emplois de 26 ans et plus dès leur inscription à l'ASSEDIC.

## Matières enseignées

- Culture et expression française
- Langue vivante 1
- Economie d'Entreprise
- Economie Générale
- Droit
- Marketing
- Gestion
- Informatique Commerciale
- Management
- Communication et Négociation Commerciale
- Entraînements épreuves orales

## Méthodes

Transfert des acquis théoriques sur le terrain

Evaluation régulière de la pratique professionnelle

Utilisation de matériels, techniques et moyens professionnels.

## Déroulement

4 jours en formation à l'IRFA-Est et 6 jours en entreprise

(30% en formation et 70% en entreprise sur la durée totale du contrat)

## Avantages

Financement assuré par un organisme collecteur de fonds de formation

Remboursement des frais de formation par l'OPCA dont dépend l'entreprise selon ses règles de prise en charge,

Exonération des charges patronales de sécurité sociale jusqu'à hauteur du SMIC pour les rémunérations versées aux jeunes de moins de 26ans et aux demandeurs d'emplois de 45 ans et plus

Le jeune est salarié sous contrat à durée déterminée, sa rémunération est en % du SMIC ou du minimum conventionnel :

	Au moins titulaire d'un bac pro, d'un titre ou diplôme professionnel de même niveau	Autre
26 ans et plus	SMIC ou 85% du SMC	
21-25ans	80% du SMIC	70% du SMIC
Moins de 21 ans	65% du SMIC	55% du SMIC

**Durée**

➤ 1200 Heures de formation sur 2 ans

**Personne à contacter**

➤ Daniel HASENFRATZ – Tél 03 89 43 99 60